

SOLUZIONI DI APERTURA INTELLIGENTE  
MANUALE UTENTE



Pat. Pending



Smartphone



Radiocomando



Letture impronte  
digitali da parete



Tastierino a  
codice da parete



# Indice

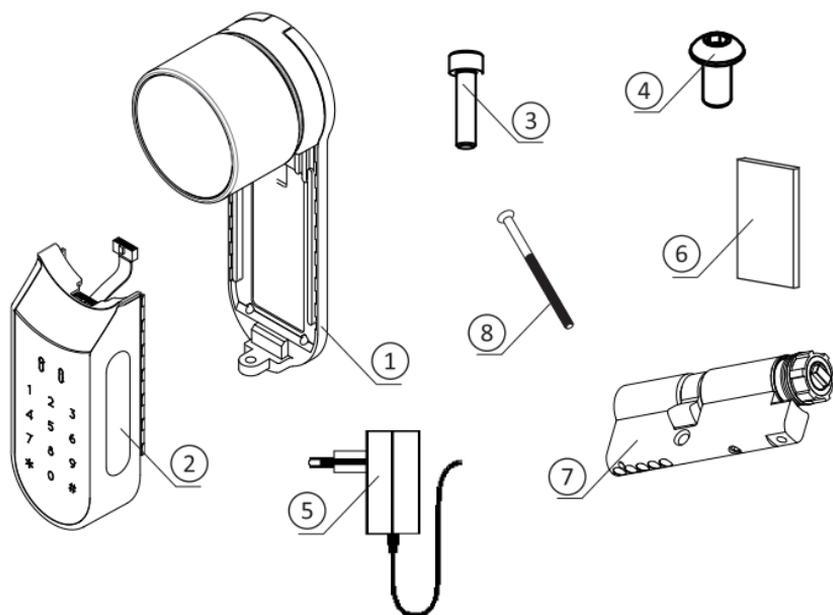
<b>1. Installazione Dispositivo</b> .....	<b>5</b>
1.1 Contenuto Confezione .....	5
1.2 Strumenti per il Montaggio .....	5
1.3 Prima dell'installazione .....	6
1.4 Installazione Dispositivo .....	6
1.5 Installazione Magnete .....	7
1.6 Assemblaggio del cilindro alla piastra di base (opzionale) .....	7
<b>2. Descrizione ENTR™</b> .....	<b>9</b>
2.1 Descrizione Dispositivo ENTR™ .....	9
2.2 Indicatori .....	9
2.3 Interruttore ON/OFF .....	10
2.3.1 Accendere il Dispositivo ENTR™ .....	10
2.3.2 Spegnerne il Dispositivo ENTR™ .....	10
2.3.3 Segnalazione Batteria Scarica .....	10
2.4 Attivazione Dispositivo .....	11
2.5 Codice PIN Predefinito .....	11
<b>3. Funzionamento</b> .....	<b>12</b>
3.1 Modifica Codice PIN .....	12
3.2 Configurazione Porta .....	13
3.3 Associazione Radiocomando .....	16
3.4 Eliminazione Radiocomando .....	17
3.5 Configurazione Segnale Acustico .....	18
3.6 Impostazione Modalità di Chiusura .....	19
3.7 Utilizzo Pomolo .....	20
3.8 Utilizzo Superfici di Scorrimento .....	20

<b>4. Tastierino a Codice da Parete</b>	<b>21</b>
4.1 Cambio Codice PIN	21
4.2 Sostituzione Batterie	21
4.2.1 Segnalazione Batteria Scarica	21
<b>5. Funzionamento Tastierino a Codice</b>	<b>22</b>
5.1 Funzionamento	22
5.2 Associazione Tastierino a Codice	22
5.3 Inserire PIN Master del Tastierino a Codice	24
5.4 Modalità Menù	24
5.5 Inserimento Codice Utente	24
5.6 Comando Apertura Porta	25
5.7 Comando Chiusura Porta	25
5.8 Eliminare Codice Utente	25
5.9 Eliminare Tutti i Codici Utente	25
5.10 Impostazioni Volume	26
5.11 Ripristino Impostazioni di Fabbrica	26
<b>6. Lettore Impronte Digitali</b>	<b>27</b>
6.1 Installazione lettore Impronte Digitali	27
6.2 Sostituzione Batterie	27
6.3 Imposta Data e Ora	27
6.4 Associazione Lettore Impronte Digitali	28
6.4.1 Aggiungi Master	29
6.4.2 Imposta Impronta Digitale	29
6.4.3 Imposta Codice PIN	29
6.5 Comando Apertura Porta	30

6.6	Comando Chiusura Porta .....	31
6.7	Indicazione Batteria Scarica .....	31
6.8	Impostazioni Menù .....	31
6.9	Aggiungere Utente .....	32
6.10	Eliminare Utente .....	33
6.11	Abilita/Disabilita Utente .....	33
6.12	Eliminare Tutti gli Utenti .....	34
6.13	Aggiungi Fascia Oraria .....	34
6.14	Modifica Fascia Oraria .....	35
6.15	Impostazioni Volume .....	35
6.16	Doppia Sicurezza .....	36
6.17	Ripristino Impostazioni Fabbrica .....	36
<b>7.</b>	<b>Smartphone App .....</b>	<b>37</b>
7.1	Insallazione App .....	37
7.2	Associazione Smartphone .....	38
<b>8.</b>	<b>Sostituzione Batteria Radiocomando .....</b>	<b>39</b>
8.1	Rimozione Batteria .....	39
8.2	Inserimento Batteria .....	40
<b>9.</b>	<b>Modalità silenziosa .....</b>	<b>41</b>
<b>10.</b>	<b>Caricabatterie ENTR™ Wire-free .....</b>	<b>42</b>
10.1	Generale .....	42
10.2	Indicazioni .....	42
10.3	Unità di carica della porta .....	42
<b>11.</b>	<b>Risoluzione Problemi .....</b>	<b>43</b>
11.1	Limitazioni e Interferenze Esterne .....	43
11.2	Casi .....	43
	<b>Garanzia .....</b>	<b>46</b>

# 1. Installazione Dispositivo

## 1.1 Contenuto Confezione



- 1 Piastra base & Pomolo
- 2 Unità Elettronica
- 3 Vite montaggio cilindro
- 4 Vite piastra

- 5 Caricabatteria
- 6 Magnete
- 7 Cilindro
- 8 Vite M5

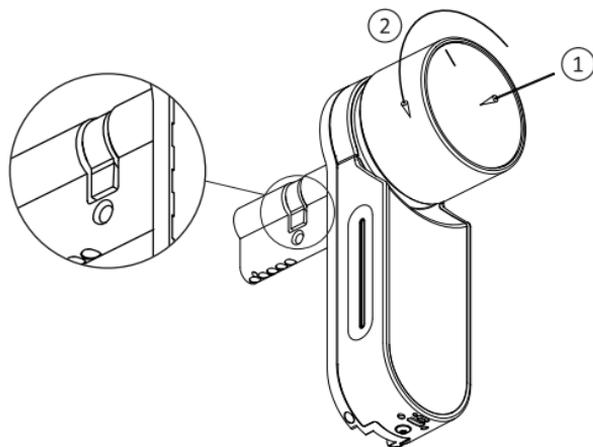
## 1.2 Strumenti per il montaggio

- Chiave a brugola 2mm.
- Chiave a brugola 3mm.

### 1.3 Prima dell'installazione

**! Attenzione:** Non attivare il dispositivo prima di averlo installato sulla porta.

- Premere e tenere premuto il pomolo (1) e ruotarlo leggermente (2) Finchè la camma non è allineata a con il corpo del cilindro (vedere immagine).



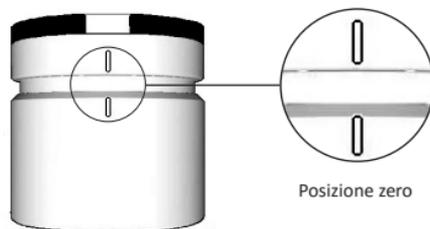
### 1.4 Installazione Dispositivo

- Inserire il cilindro (completo della piastra di base e pomolo) dalla parte interna della porta.
- Una volta che il cilindro è correttamente inserito nella porta, fissarlo utilizzando la vite di fissaggio M5.
- Non stringere eccessivamente la vite nè usare avvitatori elettrici per compiere questa operazione.

**Nota:** Durante l'inserimento nella porta, non martellare (o usare forza eccessiva) sul cilindro o sul pomolo.

- Ruotare nuovamente il pomolo verso la posizione zero. I simboli sul pomolo sono rivolti verso l'alto.

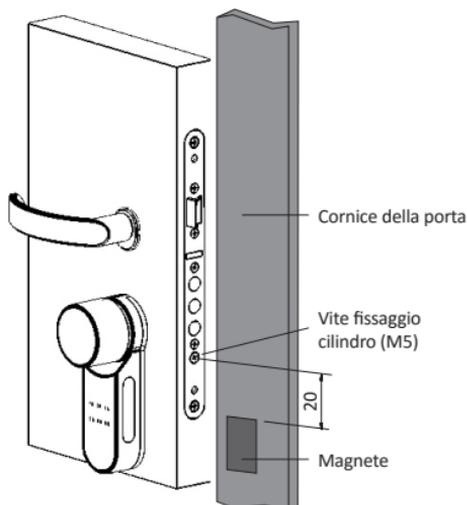
**Nota:** Il pomolo scatterà verso l'esterno non appena si trova nuovamente nella posizione zero



## 1.5 Installazione Magnete

- Posizionare il magnete sul pannello frontale della cornice della porta, il più vicino possibile alla porta.
- La parte superior del magnete deve essere posizionata a circa 20mm dalla vite di fissaggio M5 del cilindro (vedere immagine).
- Usare il nastro bioadesivo del magnete per fissarlo sulla cornice.

**Nota:** L'area sulla cornice, dove viene fissato il magnete, deve essere pulita e priva di polvere. Se necessario usare dell'alcool per pulire. Aspettare finchè non è completamente pulito prima di posizionare l'adesivo del magnete.

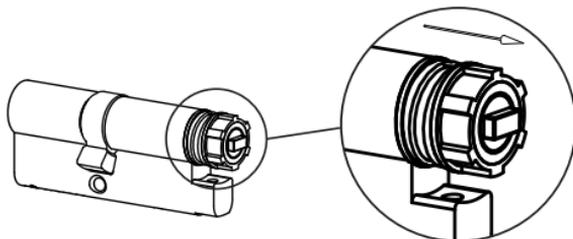


## 1.6 Montaggio del cilindro alla piastra di base e pomolo (opzionale)

**Nota:** Seguire queste istruzioni solo se il cilindro è separato dall'unità.

- Inserire l'apposita chiave dal lato esterno del cilindro e girarla a 360°.
- Rimuovere la chiave.

**Nota:** Verificare che la ruota dentata non sia premuta verso l'interno.



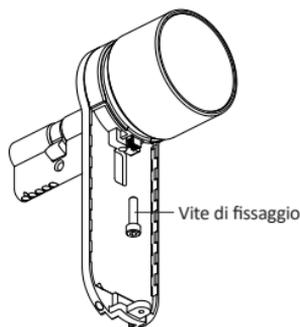
Molla non premuta

- Verificare che il pomolo sia nella posizione zero. I simboli sul pomolo sono rivolti verso l'alto (vedere pagina 6).
- Assicurarsi che il rettangolo sporgente dalla ruota dentata (cilindro) si trovi allineato al foro rettangolare nel pomolo. Se necessario, girare il rettangolo sporgente (cilindro) finché si trovi allineato (vedere immagine qui sotto).

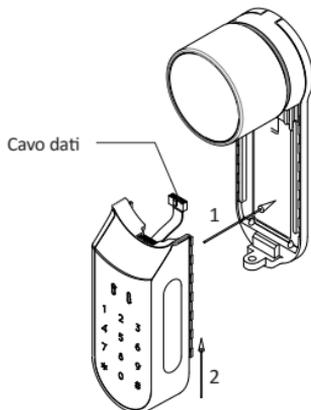


- Inserire il cilindro nella piastra di base e pomolo.
- Fissare la vite di fissaggio del cilindro.

**Nota:** Assicurarsi che il cilindro e il pomolo non siano incastrati. Premere il pomolo e provare a girarlo. Se non è possibile premere o girare il pomolo, smontare il cilindro, allineare il rettangolo sporgente e montare nuovamente.

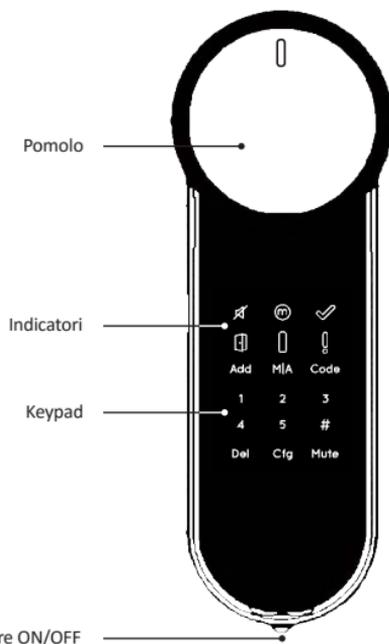


- Collegare il cavo dati.
- Montare l'unità elettronica come mostrato nell'immagine.
- Avvitare la vite del pannello dell'unità elettronica.



## 2. Descrizione ENTR™

### 2.1 Descrizione dispositivo ENTR™



### 2.2 Indicatori

Silenzioso (Verde)



Modalità Manuale (Verde)



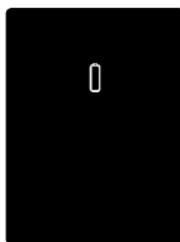
OK (Verde)



Porta aperta (Rosso)



Stato Batteria (Verde/Rosso)



Errore (Rosso)



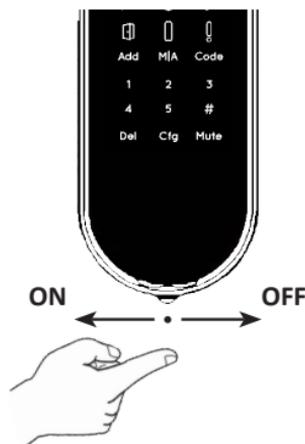
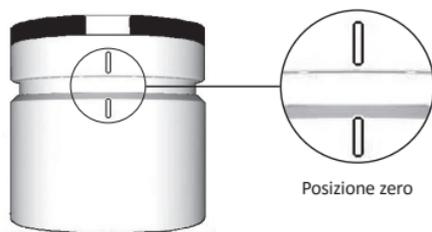
## 2.3 Interruttore ON/OFF

- Impostare il dispositivo su ON /OFF.

### 2.3.1 Impostare ENTR™ su ON

Prima di attivare ENTR™ su ON, verificare che la porta sia chiusa.

- Spostare l'interruttore su ON. Assicurarsi che il pomolo si trovi nella posizione zero (vedere immagine).



- I pulsanti numerici e di funzionamento lampeggeranno una volta.
- Viene emesso un segnale acustico e l'indicatore di errore lampeggia una volta.
- ENTR™ è adesso attivo.

#### Nota:

- Dopo aver impostato il dispositivo ENTR™ su ON evitare di toccarlo finché il segnale acustico non smette di suonare.
- Quando il dispositivo ENTR™ si trova su ON la porta è chiusa ma non bloccata con le mandate.

### 2.3.2 Impostare ENTR™ su OFF

- Spostare l'interruttore su OFF.

### 2.3.3 Segnalazione di batteria scarica

L'indicatore dello stato della batteria lampeggia di colore rosso velocemente e vengono emessi due lunghi segnali acustici per ogni azione di bloccaggio/sboccaggio quando la batteria è scarica e ha bisogno di essere ricaricata.

## 2.4 Attivazione del dispositivo

Attivare il dispositivo toccando lo schermo con il palmo della mano o con le dita per 3 secondi.

- I pulsanti di configurazione e l'indicatore sullo stato della batteria si illuminano per 15 secondi, in attesa di un'azione da parte dell'utente.
- Dopo circa 15 secondi d'inattività, il dispositivo ENTR™ passerà in modalità Standby.



## 2.5 Codice PIN predefinito

Il dispositivo è fornito con un Codice PIN predefinito: 1 2 3 4 5 #

**Nota:**

- È necessario cambiare il Codice PIN predefinito prima di iniziare la configurazione.
- Il Codice PIN deve avere 4-10 cifre e ogni cifra deve essere un valore compreso tra 1 e 5.
- Soltanto le funzioni **[Code]** e **[Mute]** saranno attive fino alla modifica del Codice PIN predefinito.

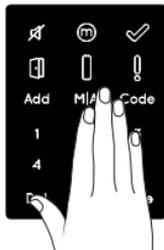
## 3. Funzionamento

### 3.1 Modifica del Codice PIN

**⚠ Attenzione:** Non tentare di utilizzare l'unità fino a quando non sarà montata sulla porta.

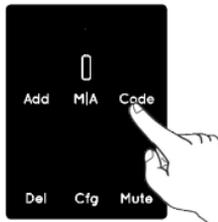
1

Toccare lo schermo con il palmo della mano o con le dita per 3 secondi per attivarlo.



2

Premere **[Code]**.  
I tasti numerici si illuminano.



3

Digitare il **[Codice PIN predefinito]**  
(1 2 3 4 5) ➡ **[#]**.



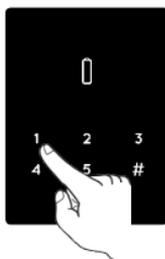
4

Indicatore **[OK]** si illumina una volta.  
Un lungo segnale acustico viene emesso. I tasti illuminati si spengono.



5

I tasti numerici si illuminano. Inserire **[Nuovo codice PIN]** (4-10 cifre digitali) ➡ **[#]**  
Per esempio: 1231234#



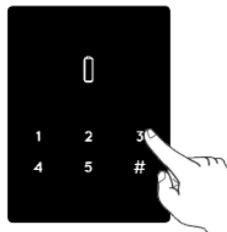
6

Indicatore **[OK]** si illumina una volta.  
Un lungo segnale acustico viene emesso. I tasti illuminati si spengono.



7

I tasti numerici si illuminano.  
Rimettere il **[Nuovo codice PIN]**  
➡ **[#]**.  
Per esempio: 1231234#



#### PIN Impostato

L'indicatore **[OK]** è illuminato.  
Vengono emessi due lunghi segnali acustici.  
Il nuovo codice pin è stato correttamente.



#### PIN non corretto

L'indicatore **[Error]** si illumina.  
Vengono emessi due lunghi segnali acustici per 1 secondo.  
Il dispositivo ENTR™ ritorna al menù.  
Ricomincia il processo dallo step 1.



## 3.2 Configurazione Porta

Il processo di configurazione serve ad insegnare le caratteristiche della porta e della serratura al dispositivo ENTR™. Questo processo deve essere seguito solo dopo aver installato il dispositivo sulla porta. Il processo di configurazione durerà all'incirca 15/20 secondi.

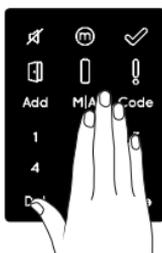
1

**Importante:** Verificare che la porta sia chiusa e che non sia inserita la chiave nel cilindro durante la configurazione della porta.



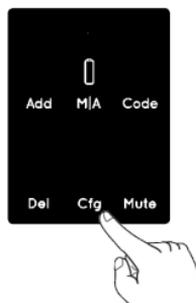
2

Toccare lo schermo con il palmo della mano per 3 secondi per attivarlo.



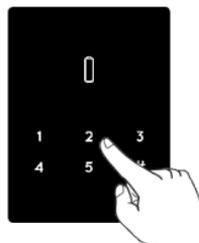
3

Premere [Cfg].



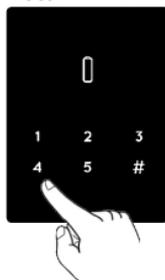
4

I tasti numerici si illuminano  
Digitare [Codice PIN] ►► [#].  
I tasti lampeggiano.



5

Premere [1] o [3] per configurare il modo di apertura di ENTR™ (vedi immagine).  
Premere [1] per ENTR™ a sinistra della porta.  
Premere [3] per ENTR™ a destra nella porta.



ENTR™ sul lato  
sdinitro della porta

Premere [1]



ENTR™ sul lato  
destro della porta

Premere [3]



6

**Tenere la porta chiusa per evitare l'apertura.**

Il dispositivo effettuerà il processo di configurazione. Durerà 15/20 secondi.



### Configuration OK

[Manual] indicatore illuminato.

[Cfg] indicatore lampeggia.

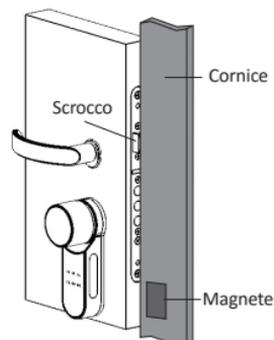
**Nota:** Se la configurazione fallisce fare riferimento alla risoluzione dei problemi #1



7

Aprire la porta usando la maniglia. Portare lo scrocco più vicino possibile alla cornice della porta.

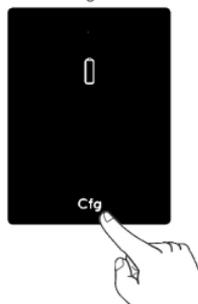
**Nota:** Non chiudere la porta.



8

Premere [Cfg].

Il dispositivo effettuerà il processo di configurazione e verificherà la posizione del magnete.



### Configurazione OK

Indicatore [OK] si illumina una volta.

Vengono emessi due lunghi segnali acustici,

I tasti illuminati si spengono.



## Risoluzione Problemi #1

### Configurazione fallita

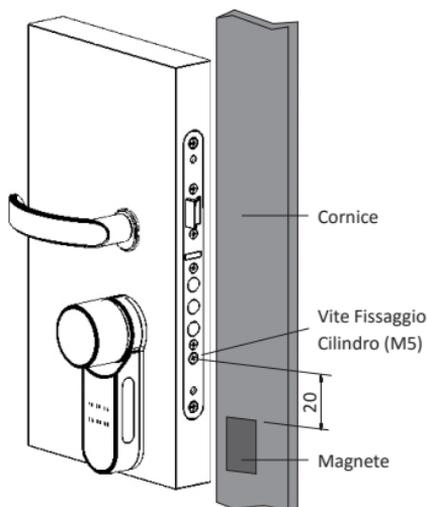
1. Assicurarsi che la chiave meccanica non sia inserita.
2. Verificare che la porta sia chiusa correttamente o e non ci sia nessun ostacolo durante la chiusura della serratura e ripetere la procedura di configurazione.

**Configurazione Fallita**

Indicatore [Errore] si illumina.  
2 segnali acustici vengono emessi.  
Vedere risoluzione problemi #2

**Risoluzione problemi #2****Configurazione magnete fallita**

1. E' possibile comunque usare ENTR™ in Modo Manuale (senza chiusura automatica).
2. Rimuovere il magnete.
3. Posizionare il magnete seguendo le istruzioni.
4. Nel caso in cui la confezione contenga due magneti tondi sovrapporre il secondo così da utilizzare entrambi.
5. Contattare il proprio installatore o il supporto tecnico ENTR™.

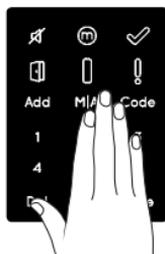


**Nota:** La parte superiore del magnete deve essere posizionata 20mm sotto la vite di fissaggio del cilindro M5 (vedere immagine).

### 3.3 Associazione Radiocomando

1

Toccare lo schermo con il palmo della mano per 3 secondi per attivarlo.



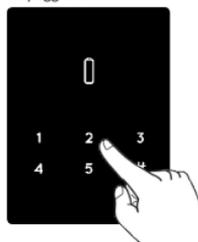
2

Premere **[Add]**.



3

I tasti numerici si illuminano. Digitare **[Codice PIN]** ➔ **[#]**. I tasti lampeggiano.



4

Premere **[1]** per aggiungere un radiocomando.  
I tasti illuminati si spengono.  
Indicatore **[OK]** lampeggia per 15 secondi in attesa del radiocomando.



5

Premere il pulsante del radiocomando.



Radiocomando  
Pulsante

### Abbinamento OK

Indicatore [OK] si illumina una volta. Vengono emessi due lunghi segnali acustici.

Il radiocomando è stato aggiunto.



### Abbinamento fallita

L'indicatore [OK] lampeggia per 15 secondi.

Nessun segnale acustico viene emesso.

Iniziare il procedimento dal passaggio 1

#### Nota:

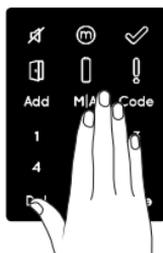
- Per aggiungere altri radiocomandi, ripetere questo procedimento.
- Ogni radiocomando può essere abbinato ad una sola porta.
- È consentito aggiungere un massimo di 20 radiocomandi.
- Solo i rivenditori autorizzati possono resettare un radiocomando abbinato.

## 3.4 Eliminazione del Radiocomando

La procedura di eliminazione del radiocomando cancella tutti i radiocomandi associati al dispositivo Touchpad e lettori di impronte digitali restano all'interno del sistema.

1

Toccare lo schermo con il palmo della mano per 3 secondi per attivarlo.



2

Premere [Del].  
I tasti numerici si illuminano.



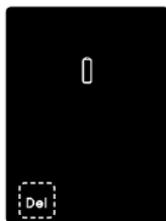
3

Digitare [Codice PIN] ➔ [#].  
Un lungo segnale acustico viene emesso.



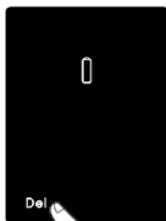
4

Indicatore [Del] lampeggia per 30sec.



5

Premere [Del] per confermare l'eliminazione.



### Eliminazione Completata

Indicatore [OK] si illumina una volta. Vengono emessi due brevi segnali acustici. I tasti illuminati si spengono.



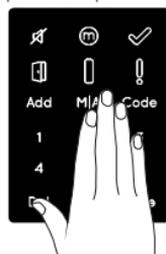
**Nota:** Lettori esterni e smartphone registrati sul dispositivo ENTR™ non saranno eliminati.

## 3.5 Impostazione Segnale Acustico

Impostare il segnale acustico **OFF** o **ON**

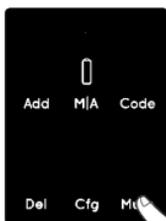
1

Toccare lo schermo con il palmo della mano per 3 secondi per attivarlo.



2

Premere [Mute].



3

Indicatore [Mute] si illumina. I segnali acustici vengono disattivati.



**Nota:**

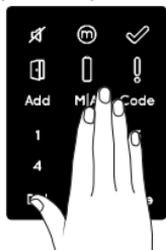
- Se si imposta il segnale acustico del dispositivo ENTR™ su OFF anche i segnali sonori per il blocco e lo sblocco e il segnale di segnalazione di apertura della porta, verranno disattivati. Tuttavia, i segnali sonori dello schermo, dell'esclusione meccanica e di batteria scarica non verranno disattivati.
- Seguire la stessa procedura per attivare il segnale acustico.

### 3.6 Impostazione modalità di chiusura

La modalità di chiusura può essere impostata Automatica o Manuale

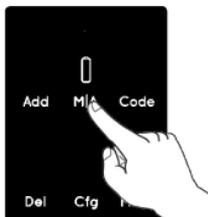
1

Toccare lo schermo con il palmo della mano per 3 secondi per attivarlo.



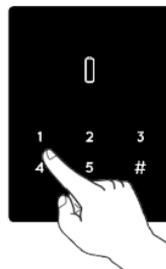
2

Premere [M/A].



3

Digitare [Codice PIN] ➔ [#].



4

Indicatore [Manuale] si illumina.

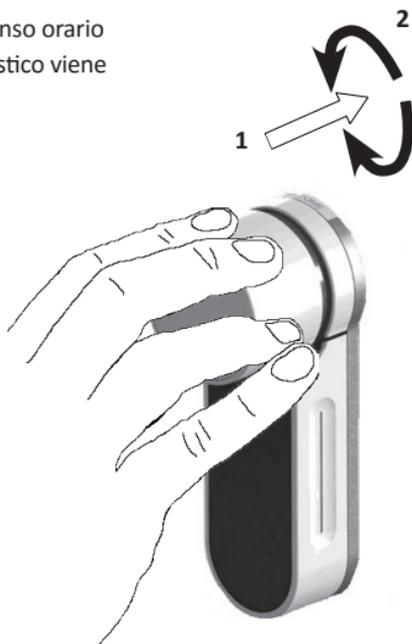


#### Nota:

- Impostando il dispositivo ENTR™ su [Manuale] disabilita la chiusura automatica.
- Seguire la stessa procedura per impostare il dispositivo ENTR™ su modalità di chiusura **Automatica**.

### 3.7 Funzionamento Pomolo

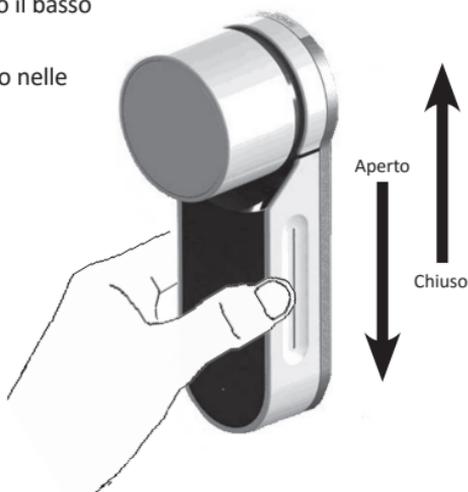
Premere il pomolo (1) e farlo ruotare in senso orario o antiorario (2) per aprire. Un segnale acustico viene emesso quando il pomolo viene usato.



### 3.8 Funzionamento superfici di scorrimento

Scorrere le dita sulla superficie di scorrimento presente su entrambi i lati dell'unità elettronica ENTR™:

- Per aprire la porta, far scorrere le dita verso il basso nelle incanalature su entrambi i lati.
- Per Chiudere, far scorrere le dita verso l'alto nelle incanalature su entrambi i lati.

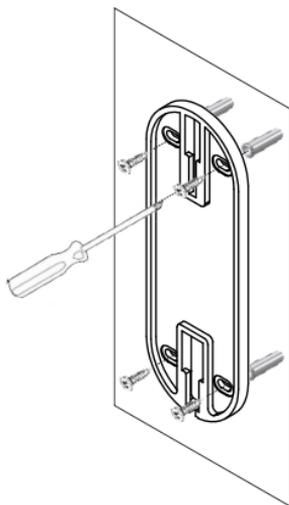


## 4. Tastierino a Codice

### 4.1 Montaggio Tastierino a Codice

Individuare la posizione dove montare il tastierino a codice.

- Fissare la piastra di montaggio al muro.
- Utilizzare 4 viti o del nastro bioadesivo.



### 4.2 Sostituzione Batteria

1. Svitare la vite del coperchio sul retro.
2. Inserire nuove batterie (2xAA) seguendo i segni "+" "-".
3. Chiudere il coperchio e stringere la vite.
4. Premere [#] per 5 secondi.

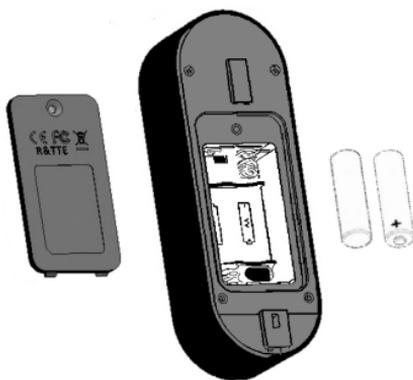
#### Nota:

- Viene emesso un breve suono e l'indicatore verde [OK] si illumina per 2 secondi.

**Importante:** Non toccare lo schermo durante la procedura di auto test e fino a quando gli indicatori non si spengono.

#### 4.2.1 Indicazione Batteria Scarica

Quando è necessario sostituire le batterie, un segnale rosso di avviso lampeggia rapidamente sullo schermo e verrà emesso un lungo segnale acustico dopo ogni operazione di apertura/chiusura.



## 5. Funzionamento Tastierino a Codice

### 5.1 Funzionamento

Per attivare il tastierino a codice premere [#] per 5 secondi. Il dispositivo eseguirà una procedura di auto test, seguita da una serie di segnali acustici. Il LED lampeggia verde, rosso e blu.

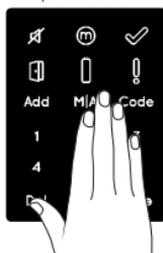
### 5.2 Associazione Tastierino a Codice

Questa procedura viene eseguita tramite il dispositivo ENTR™.

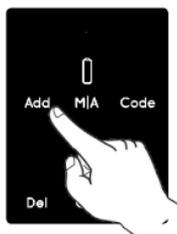
Vedere anche: Associazione Radiocomando.

#### 1 → 2 → 3

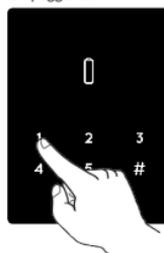
1  
Toccare lo schermo del dispositivo ENTR™ per 3 secondi con il palmo della mano per attivarlo.



2  
Premere [Add].



3  
I tasti numerici si illuminano. Digitare [Codice PIN] → [#]. I tasti lampeggiano.

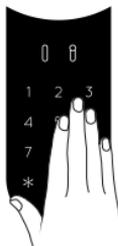


#### 4 → 5

4  
Premere [1] per aggiungere il Tastierino a codice. I tasti illuminati si spengono. Indicatore [OK] lampeggia per 15 secondi, in attesa dell'associazione del tastierino.



5  
Toccare lo schermo del Tastierino a codice con il palmo della mano o le dita. Premere [77] → [#]. Il LED lampeggia rapidamente.



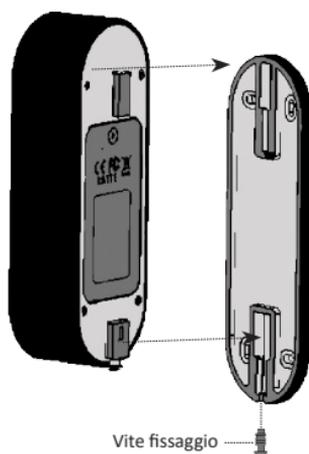
**Abbinamento OK**

Indicatore **[OK]** si illumina una volta. Vengono emessi due brevi segnali acustici, il tastierino a codice è stato associato correttamente.

**Abbinamento non riuscito**

Indicatore **[OK]** lampeggia per 15 secondi. Non viene emesso nessun segnale acustico. **Sul Tastierino a codice:** LED verde illuminato e 2 segnali acustici vengono emessi. **Iniziare la procedura dal passo 1.**

- Fissare il tastierino alla base di fissaggio.
- Stringere la vite di fissaggio.

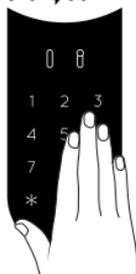


## 5.3 Inserire PIN Master Tasterino a Codice

1

Toccare lo schermo con il palmo della mano o dita.

Premere [11] ➡ [#].

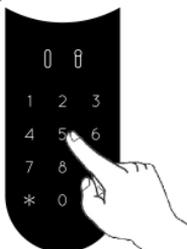


2

Inserire [Nuovo Codice PIN Master]

(4-10 cifre digitali) ➡ [#],

Per esempio: 1231234#

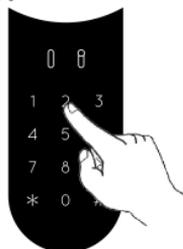


3

Ripetere:

[Nuovo Codice PIN Master]

➡ [#].



### Codice PIN Master Aggiunto

Indicatore verde [OK] illuminato per 1 secondo, vengono emessi due lunghi segnali acustici.

### Codice PIN Master non aggiunto

Indicatore rosso [Error] illuminato per 1 secondo, Un lungo segnale acustico viene emesso.

## 5.4 Modalità menù

Per attivare la modalità menù: Premere [\*] ➡ [Codice PIN Master] ➡ [#]

## 5.5 Inserimento codice PIN utente (fino a 20 diversi codici)

1

Toccare lo schermo del tastierino a codice con il palmo della mano o con le dita.

Premere [\*] ➡ [Codice PIN Master] ➡ [#],

Premere [11] ➡ [#].

2

Inserire [Codice PIN Personale]

(4-10 cifre digitali) ➡ [#],

Per esempio: 1231234#

3

Ripetere:

[Codice PIN Personale] ➡ [#].

### Codice PIN aggiunto

Indicatore verde [OK] illuminato per 1 secondo, vengono emessi due lunghi segnali acustici.

### Codice PIN non aggiunto

Indicatore rosso [Error] illuminato per 1 secondo, Un lungo segnale acustico viene emesso.

## 5.6 Comando Apertura

1

Toccare lo schermo del tastierino a codice con il palmo della mano o con le dita.



2

Premere [Codice PIN Personale] ➡ [#].

**Non si apre**

Indicatore rosso [Error] illuminato per 1 secondo, Un lungo segnale acustico viene emesso.

## 5.7 Comando Chiusura

1

Toccare lo schermo del tastierino a codice con il palmo della mano o con le dita.



2

Premere [1] ➡ [#].

**Non chiuso**

Indicatore rosso [Error] illuminato per 1 secondo, Un lungo segnale acustico viene emesso.

## 5.8 Eliminare Codice PIN Utente

1

Toccare lo schermo del tastierino a codice con il palmo della mano o con le dita.

Premere [\*] ➡ [Codice PIN Master]

➡ [#].

Premere [33] ➡ [#].



2

Per eliminare immettere:

[Codice PIN Personale] ➡ [#].

**Codice Personale eliminato**

Indicatore verde [OK] illuminato per 1 secondo, vengono emessi due lunghi segnali acustici.

**Codice Personale non eliminato**

Indicatore rosso [Error] illuminato per 1 secondo, Un lungo segnale acustico viene emesso.

## 5.9 Eliminare tutti i codici utente

1

Toccare lo schermo del tastierino a codice con il palmo della mano o con le dita.

Premere [\*] ➡ [Codice PIN Master]

➡ [#].

Premere [22] ➡ [#].



2

Inserire [Codice PIN Master] ➡ [#].

Ripetere: [Codice PIN Master] ➡ [#].

**Codici PIN personali eliminati**

Indicatore verde [OK] illuminato per 1 secondo, vengono emessi due lunghi segnali acustici.

**Nota:** il codice PIN Master non può essere eliminato

**Codici PIN personali non eliminati**

Indicatore rosso [Error] illuminato per 1 secondo, Un lungo segnale acustico viene emesso.

## 5.10 Controllo volume

1

Toccare lo schermo del tastierino a codice con il palmo della mano o con le dita.

Premere [\*] ➡ [Codice PIN Master]

➡ [#].

Premere [55] ➡ [#].



2

Premere [2] per aumentare il volume, o [8] per diminuire il volume.

Premere [#] per confermare il livello del volume.

## 5.11 Ripristino impostazioni di fabbrica

L'azione di ripristino eliminerà tutti i codici PIN (master e personali) e annullerà l'abbinamento del tastierino a codice dal dispositivo ENTR<sup>™</sup>.

1

Toccare lo schermo del tastierino a codice con il palmo della mano o con le dita.

Premere [\*] ➡ [Codice PIN Master]

➡ [#].

Premere [99] ➡ [#].



2

Inserire [Codice PIN Master] ➡ [#].

### Codice PIN Personale e Master eliminati

Indicatore verde [OK] illuminato per 1 secondo, vengono emessi due brevi segnali acustici.

Il dispositivo sta eseguendo l'auto test e sono state ripristinate le impostazioni di fabbrica

### Codice PIN Personale e Master non eliminati

Indicatore rosso [Error] illuminato per 1 secondo,

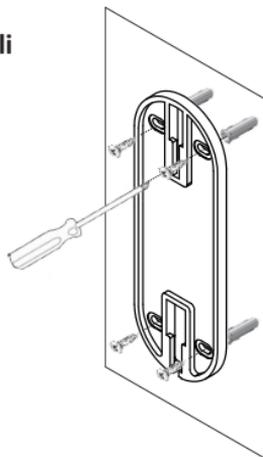
Un lungo segnale acustico viene emesso.

## 6. Lettore di Impronte Digitali

### 6.1 Installazione del lettore di Impronte Digitali

Selezionare la posizione per l'installazione del Lettore di Impronte Digitali.

- Fissare la base del Lettore di Impronte Digitali alla parete.
- Utilizzare 4 viti o del nastro bioadesivo.



### 6.2 Sostituzione batteria

1. Rimuovere la vite dal coperchio poi aprirlo.
2. Inserire batteria (2xAA) facendo attenzione alla direzione dei simboli "+" "-". Il LED verde si accende per 2 sec.
3. Chiudere il coperchio e stringere la vite.
4. Toccare [#] per 5 secondi.



Il lettore si calibrerà in automatico, seguirà una serie di suoni acustici e LED lampeggianti.

### 6.3 Modifica Data & Ora



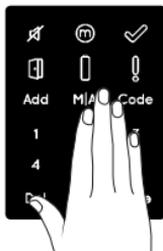
## 6.4 Associazione lettore di impronte digitali

Questa procedura viene eseguita tramite il dispositivo ENTR™.

Vedere anche la procedura per l'abbinamento del tastierino a codice.

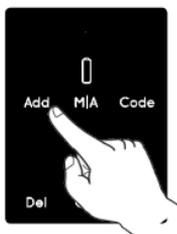
1

Toccare lo schermo di ENTR™ con il palmo della mano o con le dita per 3 sec per attivarlo.



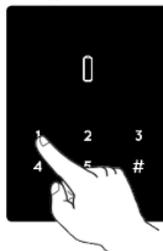
2

Premere **[Add]**.



3

I tasti numerici si illuminano. Digitare **[Codice PIN]** **[#]**. I tasti lampeggiano.



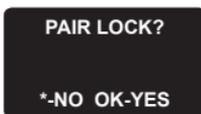
4

Premere **[1]** per aggiungere il lettore. I tasti illuminati si spengono, L'indicatore **[OK]** lampeggia per 15 secondi mentre rileva il lettore.



5

Toccare lo schermo del lettore di Impronte Digitali. Vengono emessi due brevi segnali acustici, Premere **[OK]** per confermare o **[\*]** per cancellare.



### Abbinamento OK

Indicatore **[OK]** si illumina una volta. Vengono emessi due lunghi segnali acustici. Lettore di Impronte digitali aggiunto.



### Abbinamento non riuscito

Un lungo segnale acustico viene emesso. Il LED rosso si accende per 2 secondi.



**Nota:** Alla fine del processo di associazione, verrà visualizzato un breve messaggio di avvertimento.



### 6.4.1 Aggiungere Utente Master

La configurazione di un Utente Master richiede le impronte digitali e il codice. E' possibile aggiungere fino ad un Massimo di due Utenti Master.

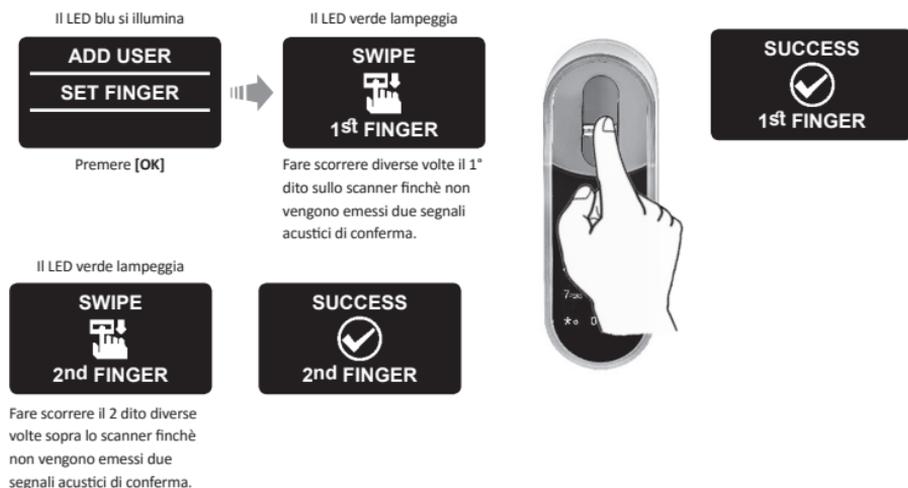
E' possibile aggiungere fino ad un Massimo di due Utenti Master.

**Nota:** In qualunque momento premere e tenere premuto il tasto [\*] per passare alla modalità Standby.



Inserire [Nome Utente Master] → [OK]

### 6.4.2 Impostare l' impronta



### 6.4.3 Impostare il codice PIN



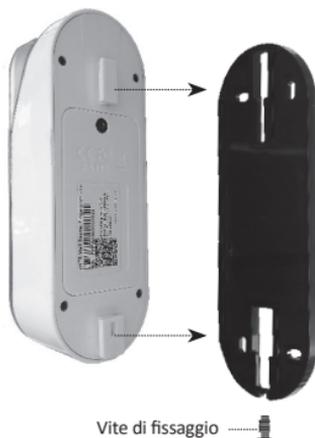
I codici combaciano



I codici non combaciano



- Fissare il lettore alla base di appoggio.
- Stringere la vite di fissaggio.



## 6.5 Sbloccare porta

### OPZIONE 1:

Posizionare il dito sul sensore.

Viene emesso un segnale acustico e il LED bianco si illumina.

Scorrere il dito sul sensore.

**Impronta autorizzata:** Il LED si illumina blu e viene inviato il comando di apertura.

**Impronta non autorizzata:** Il LED diventa rosso. Il dispositivo va in standby.



### OPZIONE 2:

Toccare lo schermo del lettore di impronte digitali.

Viene visualizzato "USER CODE".

Inserire il proprio codice ➡ [OK].



USER CODE

23:49 03/01

**Nota:** In caso di mancato sblocco da parte del dispositivo ENTR™, sullo schermo apparirà un messaggio di errore.

FAILED



UNLOCK

## 6.6 Blocco della porta

Toccare lo schermo del lettore di impronte digitali.

Premere [1] ➡ [#].

## 6.7 Indicazione di batteria scarica

Il segnale di allerta lampeggia

Indicazione di batteria scarica sul lettore di impronte digitali

Il LED rosso si illumina per 1 secondo dopo vengono emessi 2 lunghi segnali acustici.



## 6.8 Menù di configurazione

Toccare lo  
schermo ➡



Premere [\*]

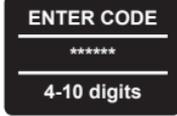


Inserire [Codice PIN Master] ➡ [OK]  
oppure fare scorrere il dito sullo  
scanner delle impronte digitali

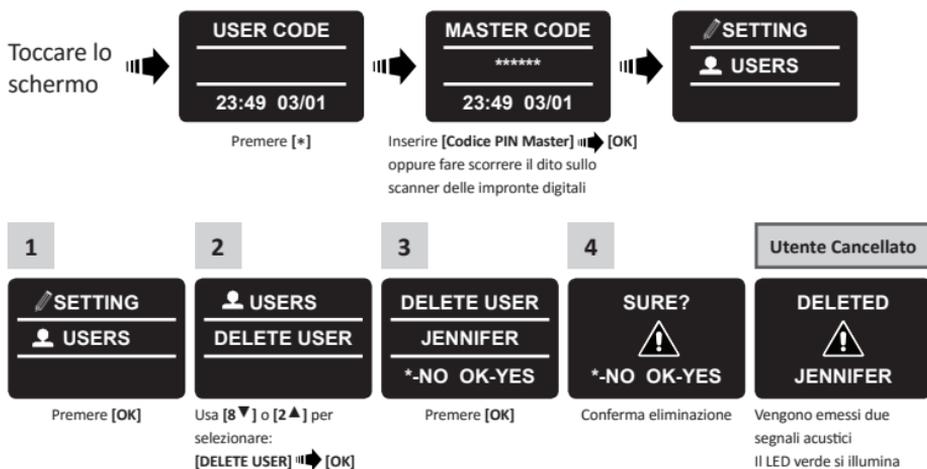


## 6.9 Aggiungere utente

L'unità supporta fino ad un massimo di 20 utenti. Per ogni utente sono consentite due impronte digitali diverse e un codice PIN. Utilizzare un nome diverso per ogni utente.

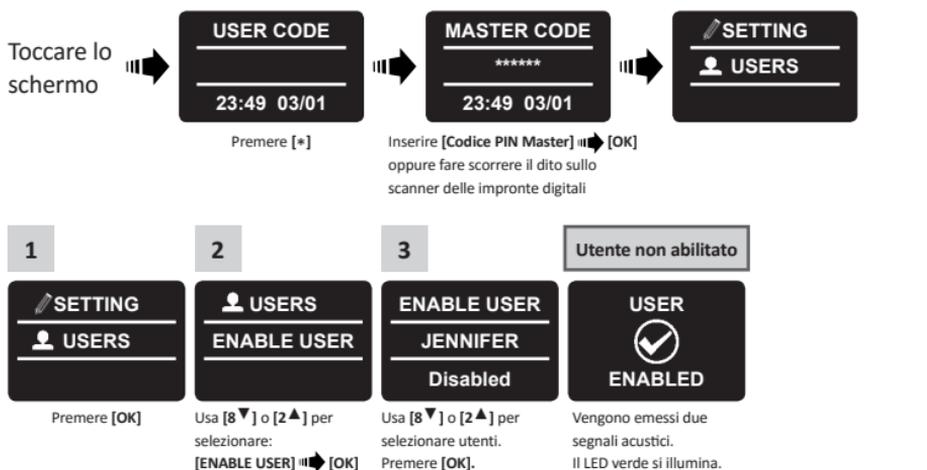
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 30px; margin: 0 auto;">1</div>  <p>Premere [OK]</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 30px; margin: 0 auto;">2</div>  <p>Premere [OK]</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 30px; margin: 0 auto;">3</div>  <p>Scegli [OK] per aggiungere il secondo Utente Master o [*] aggiungere un utente. <b>Nota:</b> Questa schermata non apparirà se vengono inseriti due Utenti Master.</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 30px; margin: 0 auto;">4</div>  <p>Digitare [NOME UTENTE] ►► [OK]</p>	 <p>Nome aggiunto</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 100px; margin: 0 auto;">Nome Utente esistente</div>  <p>Stesso nome utente. Scegliere un nome utente diverso</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 30px; margin: 0 auto;">5</div>  <p>Premere [OK]</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 30px; margin: 0 auto;">6</div>  <p>Fare scorrere diverse volte il 1° dito sullo scanner finché non vengono emessi due segnali acustici di conferma.</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 100px; margin: 0 auto;">1° dito aggiunto</div> 	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 30px; margin: 0 auto;">7</div>  <p>Fare scorrere diverse volte il 2° dito sullo scanner finché non vengono emessi due segnali acustici di conferma.</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 100px; margin: 0 auto;">2° dito aggiunto</div> 	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 30px; margin: 0 auto;">8</div>  <p>Premere [OK] per SI o [*] per NO</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 30px; margin: 0 auto;">9</div>  <p>Digitare [CODICE] ►► [OK]</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 30px; margin: 0 auto;">10</div>  <p>Ripetere [CODICE] ►► [OK]</p>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 100px; margin: 0 auto;">Codici Coincidono</div> 	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 100px; margin: 0 auto;">Codici Non coincidono</div>  <p>Processo non completato. Tutti i dati inseriti saranno cancellati dalla memoria.</p>			

## 6.10 Eliminare Utente



**Nota:** Il primo Utente Master non può essere cancellato senza reimpostare le impostazioni di fabbrica.

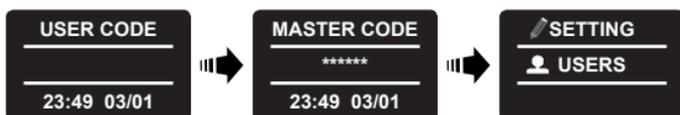
## 6.11 Abilitare/Disabilitare Utente



**Nota:** Ripeti questa procedura per disabilitare l'utente.

## 6.12 Elimina tutti gli utenti

Toccare lo schermo

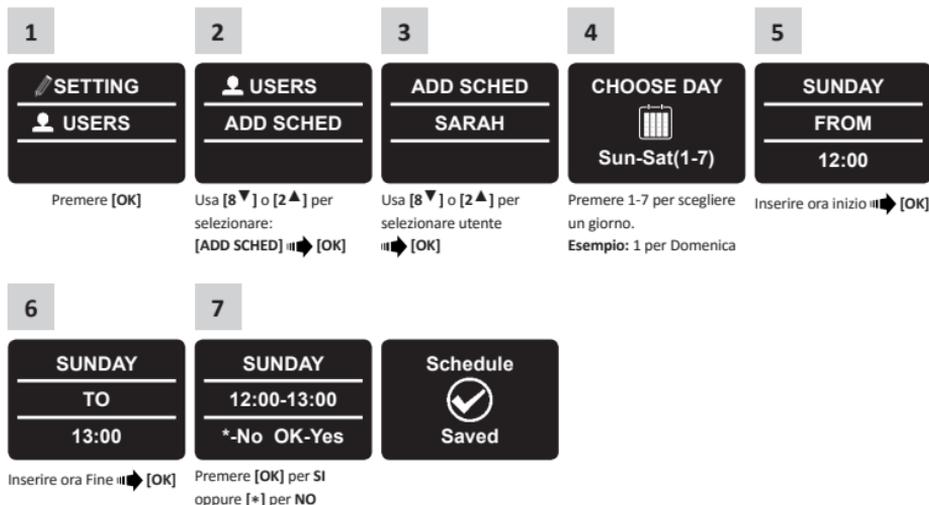


Premere [\*]

Inserire [Codice PIN Master] oppure fare scorrere il dito sullo scanner delle impronte digitali



## 6.13 Configurazione Fasce Orarie



### Nota:

1. Definisci fino ad un massimo 7 differenti fasce orarie per utente.
2. Premere [\*] per tornare indietro nel menu.
3. Premere [\*] per 3 secondi per uscire dal menu impostazioni.

## 6.14 Modifica Fasce Orarie

<p><b>1</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>SETTING</p> <hr/> <p>USERS</p> </div> <p>Premere [OK]</p>	<p><b>2</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>USERS</p> <hr/> <p>EDIT SCHED</p> </div> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] per selezionare: [EDIT SCHED] → [OK]</p>	<p><b>3</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>EDIT SCHED</p> <hr/> <p>SARAH</p> </div> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] per selezionare utente → [OK].</p>	<p><b>4</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>SUNDAY</p> <hr/> <p>12:00-13:00</p> <hr/> <p>*-Back OK-Yes</p> </div> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] per scegliere le impostazioni desiderate. Premere su [4 ◀] per 3 secondi per eliminare le impostazioni correnti.</p>	<p><b>5</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>FRIDAY</p> <hr/> <p>12:00-13:00</p> <hr/> <p>DAY</p> </div> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] per cambiare l'impostazione del giorno → [OK].</p>
<p><b>6</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>FRIDAY</p> <hr/> <p>11:00-13:00</p> <hr/> <p>--mm-HH:MM</p> </div> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] per cambiare le impostazioni di inizio ora. Usa [6 ▶] per spostarti su minuti inizio.</p>	<p><b>7</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>FRIDAY</p> <hr/> <p>12:15-13:00</p> <hr/> <p>HH:--HH:mm</p> </div> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] per Cambiare i minuti di inizio. Usa [6 ▶] per spostarti su Ore fine.</p>	<p><b>8</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>FRIDAY</p> <hr/> <p>12:15-17:00</p> <hr/> <p>HH:mm--:mm</p> </div> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] per Cambiare le impostazioni Ore Fine. Usa [6 ▶] per modificare Minuti fine.</p>	<p><b>9</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>FRIDAY</p> <hr/> <p>12:15-17:45</p> <hr/> <p>HH:mm-HH:--</p> </div> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] per Cambiare le impostazioni minuti fine.</p>	<p><b>10</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>FRIDAY</p> <hr/> <p>12:15-17:45</p> <hr/> <p>*-NO OK-Yes</p> </div> <p>Premere [OK] per SI oppure [*] per NO</p>

## 6.15 Controllo Volume

Toccare lo schermo →

USER CODE

---

23:49 03/01

MASTER CODE

---

\*\*\*\*\*

---

23:49 03/01

SETTING

---

USERS

Premere [\*]

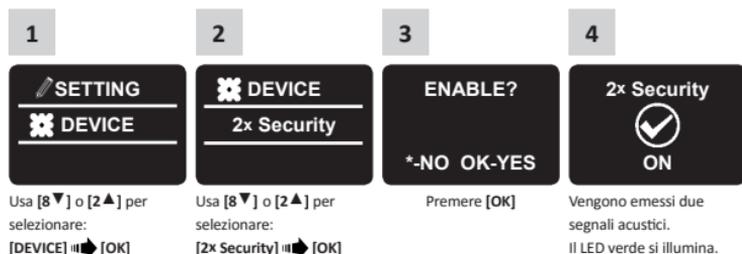
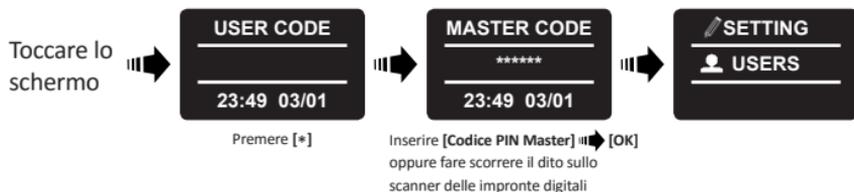
Inserire [Codice PIN Master] → [OK] oppure fare scorrere il dito sullo scanner delle impronte digitali

<p><b>1</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>SETTING</p> <hr/> <p>DEVICE</p> </div> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] per selezionare: [DEVICE] → [OK]</p>	<p><b>2</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>DEVICE</p> <hr/> <p>VOLUME</p> </div> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] per selezionare: [VOLUME] → [OK]</p>	<p><b>3</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>VOLUME</p> <hr/> <p>HIGH</p> </div> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] spostarsi tra alto, medio e basso.</p>	<p><b>4</b></p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #555;"> <p>VOLUME</p> <hr/> <p>LOW</p> </div> <p>Premere [OK]</p>	<p><b>SUCCESS</b></p> <hr/> <p>SET VOLUME</p>
--	---	---	--	---

## 6.16 Doppia Sicurezza

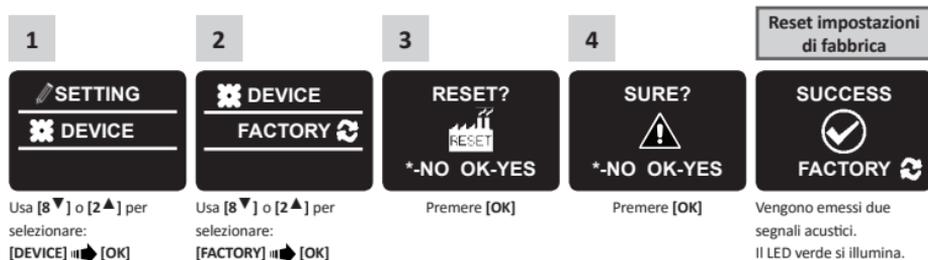
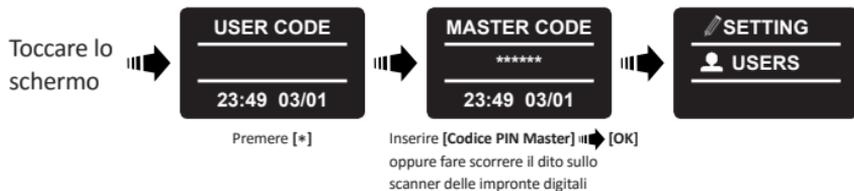
Dopo aver attivato l'opzione di doppia sicurezza utilizzare entrambi i metodi strisciare l'impronta digitale e inserire un codice PIN per sbloccare la porta.

**Nota:** l'utente impostato con una sola delle impostazioni (impronta digitale o codice PIN) non sarà in grado di aprire la porta.



## 6.17 Ripristino delle impostazioni di fabbrica

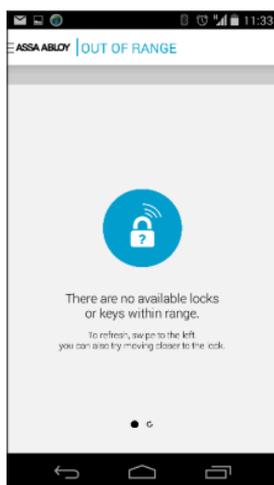
**Attenzione:** L'azione per il ripristino delle impostazioni di fabbrica eliminerà tutti i dati salvati in memoria, gli utenti e i dispositivi ENTR™ abbinati.



## 7. App per Smartphone

### 7.1 Installazione dell'App

- Utenti Smartphone Android: andare su Google Play per eseguire il download dell'applicazione ENTR™. Requisiti del sistema: Android 4.4
- Utenti iOS (iPhone/iPad): andare su app store per eseguire il download dell'applicazione ENTR™. Requisiti del sistema: iOS 7.0 o superiori
- Attivazione Bluetooth.



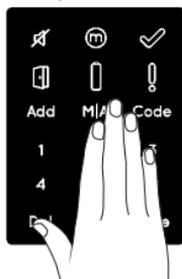
Se l'applicazione viene avviata prima che l'abbinamento sia stato completato, verrà visualizzato il seguente messaggio: **"Non ci sono serrature o chiavi disponibili in quest'area".**

## 7.2 Associazione di uno Smartphone

Questa procedura viene eseguita tramite l'unità ENTR™.

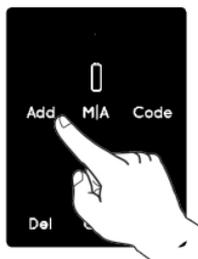
1

Toccare lo schermo del dispositivo con il palmo della mano o con le dita per 3 secondi per attivarlo.



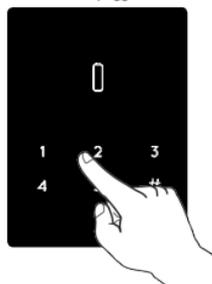
2

Premere **[Add]**.



3

I pulsanti numerici si illuminano. Digitare **[Codice PIN]** ➔ **[#]**. Tasti numeri lampeggiano.



4

Premere **[2]** per aggiungere uno smartphone.

L'indicatore **[OK]** lampeggia per 3 secondi.

I tasti illuminati si spengono

ENTR™ sarà visibile per 5 min.



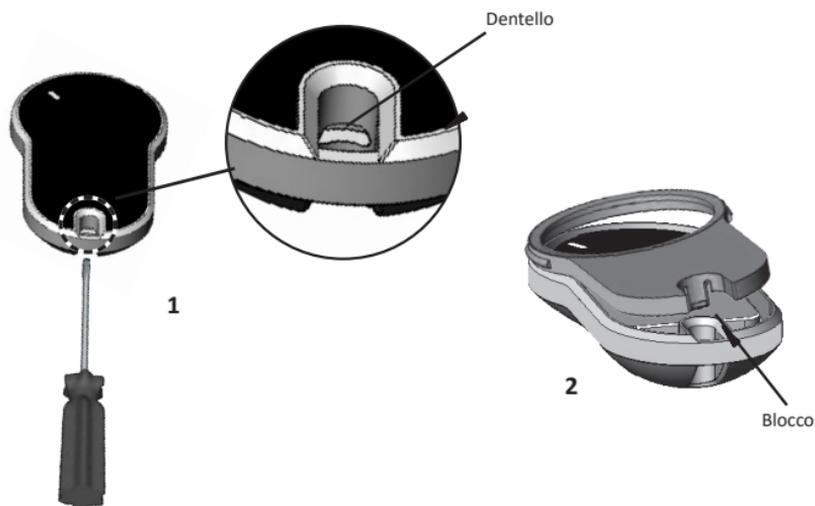
Avviare l'APP ENTR™ e seguire la procedura di abbinamento ad uno smartphone con la serratura ENTR™.

Il manuale utente dell'APP ENTR™ è disponibile per il download all'indirizzo: [www.yale.it/entr](http://www.yale.it/entr)

## 8. Cambio della batteria del radiocomando

### 8.1 Rimozione della batteria

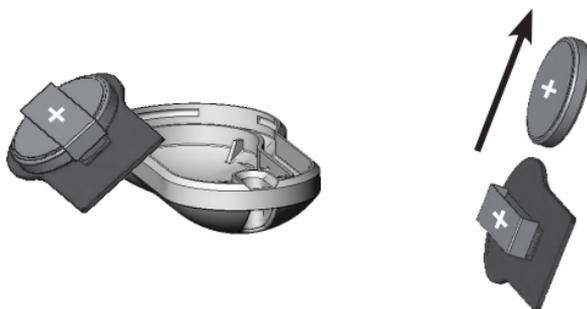
- a. Rimuovere il coperchio inserendo attentamente un apposito strumento sul dentello (1), e premendo sul blocco del coperchio(2).



- b. Rimuovere il pulsante di comando e la parte intermedia.

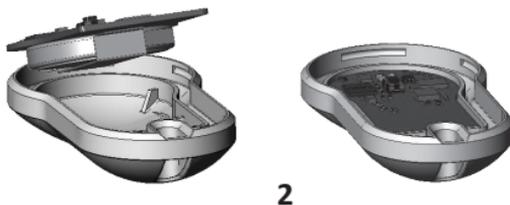
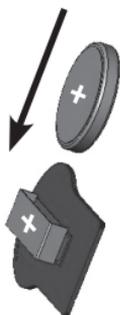


- c. Rimuovere la scheda elettronica che contiene la batteria. Quindi, rimuovere la batteria.

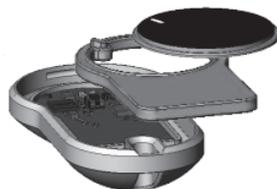


## 8.2 Inserimento della batteria

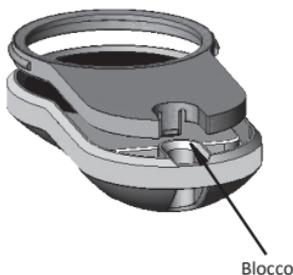
- Inserire nuova batteria (CR2032) rispettando i simboli "+" "-" (1).
- Inserire la scheda elettronica che contiene la batteria nell'unità del radiocomando (2).



- Inserire nuovamente la parte intermedia e il pulsante di controllo sulla scheda elettronica.



- Posizionare il coperchio e premerlo finché il blocco si incastrerà nel dentello.

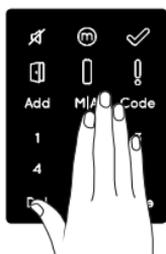


## 9. Modalità Silenziosa

Le segnalazioni di chiusura automatica e di utilizzo del pomolo meccanico vengono disabilitate. L'indicatore a LED della batteria lampeggia ogni 20 secondi.

1

Toccare lo schermo con il palmo della mano per 3 secondi per attivarlo.



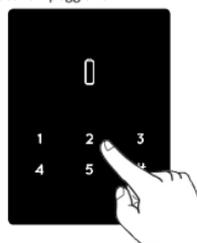
2

Premere [Cf].



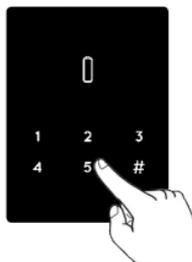
3

I tasti numerici si illuminano. Digitare [Codice PIN] → [#], I tasti lampeggiano.

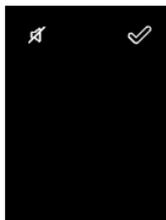


4

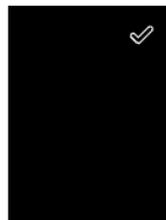
Premere [5] per passare dall'attivazione alla disattivazione della modalità silenziosa.



**Modalità silenziosa  
attivata**



**Modalità silenziosa  
disattivata**



## 10. ENTR™ Caricabatteria Wire-free

### 10.1 Generalità

L' "ENTR™ Wire-free Charger" è utilizzato per caricare l'unità installata sulla porta. Il dispositivo sarà caricato dal caricabatteria cablato. Il caricamento dell'unità avviene attraverso un cavo con un connettore femmina USB.

### 10.2 Indicazioni

#### Indicazioni in Carica

Quando l' "ENTR™ Wire-free Charger" è in modalità in carica l'indicatore LED verde lampeggerà.

#### Carica Completa

Quando "ENTR™ Wire-free Charger" è completamente carico e la batteria avrà il LED verde l'indicatore verde si spegne.

#### Modalità in carica

Quando "ENTR™ Wire-free Charger" sta caricando l'unità non indica nulla. Le indicazioni saranno mostrate sull'unità della porta ENTR™.

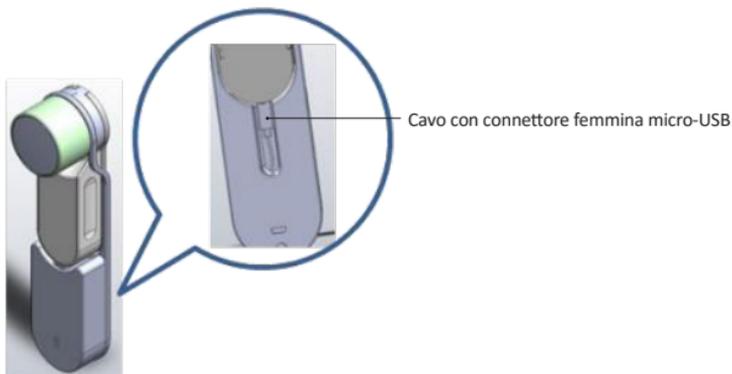
#### Nessuna carica ( Batteria scarica)

Quando "ENTR™ Wire-free Charger" ha bisogno di essere caricato l'indicatore s'alternerà tra rosso e verde.



### 10.3 Unità di Carica della porta

Connetti il micro-USB all'unità e collega il carica batteria Wire-free come mostrato di seguito.



## 11. Risoluzione dei problemi

### 11.1 Limitazioni e interferenze esterne

1. Il sensore di posizione della porta potrebbe subire interferenze elettromagnetiche esterne.
2. In seguito all'uso della chiave meccanica, l'utente deve sbloccare e bloccare l'unità elettronicamente.

### 11.2 Risoluzione Problemi Frequenti

Installazione e configurazione Nuova Unità		
Problema	Azione correttiva	Pagina
Il dispositivo non accetta il mio codice amministratore.	Controlla che il codice che stai usando sia formato da 4-10 numeri e sia differente dal codice di fabbrica "12345".	12
Quando provo a fare la configurazione della porta (Cfg), viene emesso un suono e il segnale di errore.	Questo potrebbe dipendere dal mancato cambiamento del codice amministratore. Imposta il codice amministratore.	12
Alla fine del passo 1 del processo di configurazione, viene emesso un suono di errore.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifica che l'apertura del cilindro con la chiave avvenga senza problemi.</li> <li>2. Contatta il tuo rivenditore.</li> </ol>	13
Alla fine del passo 2 del processo di configurazione, viene emesso un suono di errore.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifica se la chiave meccanica funziona correttamente.</li> <li>2. Contatta il tuo rivenditore, potrebbe essere necessario utilizzare un magnete più potente.</li> </ol>	13
Quando ruoto il pomolo la serratura non si sblocca.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifica se la chiave meccanica funziona correttamente.</li> <li>2. Verifica che l'unità elettronica sia correttamente collegata al cilindro.</li> <li>3. Contatta il tuo rivenditore/installatore per verificare che l'installazione sia corretta.</li> </ol>	6
Ho configurato ENTR™, ma quando faccio scorrere le dita per aprire, la serratura si chiude; e quando le faccio scorrere verso l'alto si apre l'opposto di quello che dovrebbe succedere.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ripetere il processo di configurazione.</li> <li>2. Controlla la mano di apertura della porta (Sinistra=1 e Destra=2).</li> </ol>	13

### Radiocomando

Problema	Azione correttiva	Pagina
Ho difficoltà ad associare il radiocomando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controlla che il LED verde del radiocomando sia attivo quando premi il pulsante.</li> <li>2. Ripeti il processo di associazione rimanendo più vicino alla porta.</li> <li>3. Se continui ad avere ancora problemi di associazione, contatta il tuo rivenditore.</li> </ol>	16
Qualche volta il radiocomando non apre al primo tentativo.	Il radiocomando usa un segnale RF, quindi per funzionare è necessario essere entro una certa distanza dalla porta. Avvicinati e riprova.	16

### Utilizzo Costante

Problema	Azione correttiva	Pagina
ENTR™ emette un doppio segnale acustico sia quando si apre che quando si chiude.	Questa è un indicazione che la batteria è scarica. Ricarica la batteria.	31
Il dispositivo ha iniziato a suonare costantemente.	1. Posiziona il pomolo in posizione zero. 2. Contatta il tuo rivenditore/installatore.	20
Le superfici di scorrimento non rispondono come dovrebbero.	Spegni il dispositivo, aspetta 3 secondi e riaccendilo.	20
Lo schermo touch non risponde come dovrebbe.	Spegni il dispositivo, aspetta 3 secondi e riaccendilo. Non toccare lo schermo durante l'attivazione fino a quando non viene emesso un segnale acustico.	12-19
Lo scrocco non ritorna completamente in posizione.	1. Provare a tirare e spingere la porta verso la cornice e controllare se il problema è stato risolto. Se sì, contattare il proprio installatore per regolare la porta o la serratura. 2. Ho verificato che la serratura funziona correttamente se usato meccanicamente con la chiave.	6
Quando chiudo o apro, viene emesso un segnale di errore.	Contattare il proprio rivenditore/installatore per regolare la porta o la serratura.	6
Il caricabatterie non ricarica il dispositivo.	Verificare che si sta usando il caricabatteria specifico per ENTR™ fornito nella confezione. I caricabatteria standard da 5V non è in grado di caricare il dispositivo.	31
Quando apro completamente la porta, il pomolo tocca il muro.	Installa un fermaporte nella posizione di apertura per evitare che aprendo la porta il dispositivo venga a contatto con il muro e si danneggi.	

### Letture Impronte Digitali/Touchpad

Problema	Azione correttiva	Pagina
Ho dei problemi ad associare il lettore a muro.	1. Ripetere il processo di associazione fino a quando non viene emesso un doppio segnale acustico sia dal dispositivo di porta che dal lettore da muro. 2. In certi casi, se sono presenti delle interferenze magnetiche, potrebbe essere necessario ripetere il processo di associazione fino a quando non viene completata.	22
Ho dei problemi ad associare il lettore a muro.	Impostare il dispositivo di porta nella modalità associazione premendo Add+Codice+1, dopodichè imposta immediatamente il lettore in modalità di associazione. Hai a disposizione 30 secondi per completare l'operazione.	22
Il LED del lettore lampeggia BLU ma la porta non risponde.	Verifica che il lettore si associato alla serratura ripetendo il processo di associazione. Sentirai 2 segnali acustici da entrambi i dispositivi quando l'operazione è completata.	25
La tastiera non accetta il codice PIN che sto aggiungendo.	1. Il codice digitato esiste già nella memoria del dispositivo. 2. Verifica che il codice contenga 4-10 numeri.	25

Problema	Azione correttiva	Pagina
Ho sostituito le batterie ma quando premo il tasto "5" non succede niente.	E' necessario prima attivare il dispositivo tenendo premuto per 5 secondi il tasto "#".	27
Le impronte registrate di mio figlio di 5 anni e della nonna non funzionano più.	Sia i bambini che le persone anziane hanno impronte digitali che cambiano nel tempo. Quando questo succede, è necessario ripetere il processo di registrazione delle impronte. In alternativa possono usare il codice PIN.	30
Lo schermo del lettore di impronte digitali non funziona correttamente.	Vai nel menù del dispositivo Setting Mode-->Device -->Device e controlla il numero di versione. Contatta il tuo rivenditore per ricevere maggiori dettagli.	6

### Applicazione Mobile

Problema	Azione correttiva	Pagina
L'app ENTR™ non è connessa con la serratura e/o non riesco a trovare la mia serratura nell'app.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controlla che il tuo telefono sia compatibile con Bluetooth 4.0 e che il tuo telefono sia compatibile con l'app ENTR™.</li> <li>2. Riaggiorna l'app.</li> <li>3. Solo un telefono alla volta può essere connesso ad ENTR™. Potrebbe esserci un altro telefono connesso ad ENTR™. Se è così chiudi l'app di altri telefoni.</li> <li>4. Spegni e riaccendi il telefono e riattiva il bluetooth e riprova.</li> <li>5. Spegni e riaccendi ENTR™.</li> </ol>	38
Ho aggiornato il sistema operativo del mio telefono, ma l'app ENTR™ non funziona correttamente.	Se sei il proprietario della serratura, disinstalla e reinstalla l'app. Dopodichè vai sul menù "Le mie serrature" e premi recupera serratura. Utilizza la tua password proprietario per recuperare la tua chiave. Se sei invece un utente, richiedi una nuova chiave al proprietario.	38
Non riesco a completare l'associazione del telefono proprietario perché non riesco a scannerizzare il codice QR sulla scatola.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifica che sei connesso a internet.</li> <li>2. Prova a inserire il numero seriale manualmente (IFEU000xxx...).</li> <li>3. Contatta il supporto tecnico.</li> </ol>	38
Ho creato una nuova chiave utente ma il nuovo utente non riesce a vedere la chiave disponibile anche se si trova nelle vicinanze della porta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un solo telefono alla volta può connettersi alla serratura.</li> <li>2. Controlla che tu abbia completato la creazione della nuova chiave premendo sul pulsante Attiva alla fine della procedura.</li> <li>3. Verifica che il nuovo utente non abbia superato il tempo di scadenza che hai impostato per quella chiave.</li> </ol>	38
Non riesco ad aprire la porta da una distanza di 10ms.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'app usa la connessione Bluetooth, la quale può essere influenzata dall'ambiente.</li> <li>2. Per ragioni sia di sicurezza che di funzionalità, la distanza ideale non dovrebbe superare i 2 m.</li> <li>3. Prova ad avvicinarti il più possibile alla serratura.</li> </ol>	38
Vengono visualizzati strani messaggi di errore e/o l'app viene interrotta.	1. Verifica che stai usando un telefono e un sistema operativo compatibile con l'app ENTR™.	37

## LIMITI DI GARANZIA

Yale® con la presente garantisce, all'utente finale ("Acquirente") che ha acquistato un prodotto originale ("Prodotto") da un rivenditore Yale® autorizzato ("Rivenditore"), che il prodotto verrà fornito senza difetti nei materiali o nella fabbricazione ("Difetti"), garantito per un periodo di due anni dalla data di acquisto del Prodotto da un rivenditore Yale® autorizzato. Come indicato dai termini e condizioni riportate di seguito, Yale® si impegna a riparare o sostituire il prodotto o componente, in seguito ad un'ispezione da parte di un rivenditore Yale® autorizzato, che risulti essere difettoso, pur non avendo sottoposto il suddetto Prodotto ad un Uso Improprio (come indicato di seguito). L'Uso Improprio annullerà questa garanzia. Per "Uso Improprio" si intendono qualunque delle seguenti azioni: installazione da una persona che non sia il Rivenditore: installazione impropria; uso/funzionamento/manutenzione diversa da quella indicata dalle istruzioni e requisiti forniti da Yale® (come specificato di seguito); manomissione da parte dell'Acquirente, negligenza, danno causato dall'uso eccessivo di forza, piegatura, rottura, crepe, graffi, qualunque atto di vandalismo, riparazione o alterazione da una persona che non sia il Rivenditore; utilizzo di chiavi, chiavi grezze, cilindri, serrature, batterie approvate, accessori e/o altri componenti che non sono prodotti Yale® originali e indicati. Tutto quanto sopra indicato come determinato a sola discrezione di Yale®.

**Sul retro di questo documento, vengono mostrate alcune istruzioni e suggerimenti base per l'uso corretto del prodotto.**

L'unico impegno imposto a Yale® da questa garanzia limitata include la riparazione o sostituzione, a sola discrezione di Yale®, presso la sede del Rivenditore, di qualunque Prodotto e/o componente che venga trovato difettoso da Yale®. Questa garanzia limitata non offre altri diritti né comporta ulteriori obblighi, e non assolve l'Acquirente dalla responsabilità di prendere le necessarie misure, facendo tutto il necessario, includendo l'acquisizione di un'assicurazione, per prevenire il rischio di subire un danno o lesione alla persona o proprietà. Questa garanzia limitata si applica esclusivamente ai difetti del prodotto. Per poter facilitare il servizio di garanzia e permettere a Yale® di determinare il diritto concesso da questa garanzia, l'Acquirente dovrà prima restituire il Prodotto a Yale®, insieme ad un attestato d'acquisto rilasciato dal Rivenditore, tramite il Rivenditore dal quale l'Acquirente ha acquistato il Prodotto. Tutti i costi di spedizione, gestione, viaggio, chiamate di servizio e/o costi aggiuntivi e/o relazionati sono totalmente a carico dell'Acquirente e non sono inclusi in questa garanzia limitata.

L'USO DI COMPONENTI YALE® NON ORIGINALI O ADEGUATI POTREBBE CAUSARE GRAVI DANNI AL PRODOTTO, E ANNULLARE QUESTA GARANZIA LIMITATA. QUESTA GARANZIA LIMITATA NON PUÒ ESSERE ASSEGNATA O IN ALCUN MODO TRASFERITA, ESTESA, ALTERATA O MODIFICATA. NEI LIMITI MASSIMI PREVISTI DALLE LEGGI APPLICABILI, QUESTA GARANZIA LIMITATA SOSTITUISCE QUALUNQUE ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUDENDO, MA SENZA LIMITARSI, A QUALUNQUE TIPO DI GARANZIA DI COMMERCIALITÀ O ADEGUATEZZA PER UN DETERMINATO SCOPO, TALI ELEMENTI SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSI. YALE® NON SARÀ RESPONSABILE PER PERDITE ECONOMICHE, O PER QUALUNQUE TIPO DI DANNO SPECIALE, ACCIDENTALE O CONSEGUENZIALE, CHE L'ACQUIRENTE POTREBBE SOSTENERE, NÉ PER DANNI PUNITIVI, PERSINO NELL'EVENTO IN CUI LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI SIA STATA NOTIFICATA.



KEY FREE. BE FREE

### **Alcune istruzioni base e Requisiti per l'uso Corretto dei Prodotti ENTR™**

#### **Protezione delle Chiavi:**

- Le chiavi devono essere usate solo per il loro scopo originario, in corrispondenza del loro cilindro.
- La tua chiave ha un codice in dotazione. Assicurati di mantenerlo protetto.
- Solo idonee chiavi Yale® devono essere utilizzate.
- I duplicati delle chiavi devono essere eseguiti solamente da un operatore Yale® su macchine di taglio Yale®.
- Le chiavi devono essere periodicamente ispezionate e devono essere sostituite qualora mostrino segni di deterioramento.

#### **Cilindri:**

- L'installazione deve essere eseguita esclusivamente da un rivenditore autorizzato Yale®.
- I cilindri non devono essere immerse nell'acqua, o esposti a qualsiasi lavaggio chimico, o essere colorati.
- Proteggi i cilindri da sporcizia e polvere.
- Proteggi i cilindri dall'esposizione a temperature estreme. (Esterno da -20 C a +80C, Interno da -10C a +50C).
- Il cilindro deve essere lubrificato almeno una volta all'anno (preferibilmente utilizzando lubrificanti autorizzati da Yale®, o olio per macchine leggere). In caso di uso in ambienti gravosi, condizioni atmosferiche estreme, il processo di lubrificazione deve essere eseguito ogni tre mesi.

## Note Legali

### Telefoni cellulari

La garanzia ENTR™ non copre qualsiasi problema relativo al telefono cellulare/smartphone dell'utente o al suo sistema operativo, collegandosi alla serratura ENTR™ o installando l'applicazione ENTR™. Per qualsiasi altra limitazione fare riferimento al contratto di licenza d'uso.

### Elementi esclusi/limitati da questa garanzia

- Viti
- Normale Usura
- Pulizia con detergenti per la pulizia
- Garanzia per la batteria ENTR™ è limitata per 2 anni

### Marchi

Yale® e ENTR™ sono marchi commerciali appartenenti a Yale®. Nessun uso non autorizzato può essere fatto di questi marchi.

Nessuna Assicurazione

Nessun prodotto di sicurezza potrà mai garantire la sicurezza dei beni.

Il prodotto ENTR™ non è un sostituto per la copertura assicurativa e l'adeguata protezione contro la perdita o

danni verso la vostra proprietà. Yale® non è una compagnia di assicurazioni e non fornisce servizi assicurativi di qualsiasi tipo.

### Fattori esterni

- I servizi sono soggetti a varie influenze esterne, al di fuori del nostro controllo, come ad esempio satelliti e reti cellulari o altre comunicazioni, e possono anche essere influenzati dalle condizioni atmosferiche, disturbo/interferenza della frequenza, uso o attività illegali, interferenza, atti di vandalismo, distruzione etc.
- I servizi possono anche essere influenzati negativamente, o resi impossibili quando il prodotto ENTR™ si trova in luoghi dove il segnale potrebbe non essere disponibile - per esempio, un garage, parcheggio, gallerie o altre simili situazioni.
- Il sensore di impronte digitali potrebbe non funzionare per alcuni membri della popolazione, per motivi fisiologici.

### Limitazioni di servizi e di responsabilità

I Servizi non sempre permettono di determinare se i beni sono stati soggetti ad accessi non autorizzati - per esempio, se al prodotto ENTR™ si accede utilizzando la chiave originale o una chiave duplicata.

- Il corretto funzionamento del dispositivo ENTR™ può essere compromesso se il prodotto ENTR™ è non installato e mantenuto correttamente, secondo le istruzioni fornite con il prodotto ENTR™. L'installazione e /o lo smontaggio devono essere eseguite solo da personale addetto al montaggio autorizzato ENTR™.



**KEY FREE. BE FREE**



An ASSA ABLOY Group brand

[www.yalelock.it](http://www.yalelock.it)

**ASSA ABLOY**